



FIT 4 SERVICE

POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE
VOTRE SERVICE CLIENTS

www.fit4service.lu



**FIT4
SERVICE**

VOS CLIENTS SONT-ILS SATISFAITS ?

**FAITES LE BILAN GRÂCE À
FIT 4 SERVICE !**

POURQUOI AMÉLIORER SON SERVICE CLIENTS ?

Dans un monde où les attentes des consommateurs sont de plus en plus grandes et le bouche-à-oreille omniprésent, les échanges directs avec vos clients se doivent d'être à la hauteur. Qu'importe si votre produit est génial, votre service clients est la vitrine de votre entreprise et les expériences de votre clientèle dépendent de la qualité de votre stratégie client.

Le programme Fit 4 Service vous aide à diagnostiquer vos forces et faiblesses et à développer de nouvelles expériences pour, à la fois, fidéliser vos clients actuels et en gagner de nouveaux.



FIT 4 SERVICE COMMENT ÇA MARCHE ?

1

Choix du consultant

Rendez-vous sur le site www.fit4service.lu et choisissez un consultant parmi la liste des partenaires agréés.

DIAGNOSTIC

2

Votre candidature

Une fois votre choix arrêté, remplissez le formulaire en ligne. Les dossiers de candidature peuvent être soumis à tout moment dans l'année.

3

Validation de votre candidature

Votre candidature est analysée par le ministère de l'Économie. Vous serez informés par Luxinnovation dès que celle-ci sera acceptée.

4

Diagnostic de votre entreprise

Une fois votre candidature validée, le diagnostic à 360° de votre entreprise et de vos processus par le consultant que vous avez choisi peut commencer.

MISE EN ŒUVRE

5

Aide forfaitaire

À l'issue du diagnostic, une aide publique forfaitaire de 6.000 € vous est allouée.

6

Frais engagés

Au terme de la phase de mise en œuvre, vous pourrez solliciter une aide publique à hauteur d'un maximum de 50% des frais engagés.





FIT 4 SERVICE EST FAIT POUR VOUS !

QUI PEUT PARTICIPER À FIT 4 SERVICE ?

Vous êtes éligible si vous :

- ▀ disposez d'une autorisation d'établissement délivrée par la direction PME du ministère de l'Économie et que votre activité n'est pas exclue par le RGD du 12/10/2018
- ▀ comptez moins de 250 employés et moins de 50M€ de chiffre d'affaires
- ▀ n'êtes pas en situation de difficulté financière.

N'ATTENDEZ PLUS !

Remplissez le formulaire de candidature sur :
www.fit4service.lu